

La Empresa Inteligente

Orchestrating a brighter world **NEC**

# Aplicación InGuard

Protección contra  
fraude telefónico  
24/7/365





## Contenido

- 3 ¿Qué es exactamente un ataque de fraude telefónico?  
¿Cómo se defiende InGuard de NEC contra ellos?  
¿Cómo funciona InGuard específicamente con su negocio?
- 6 ¿Necesita su empresa protección contra el fraude telefónico?  
Función de chequeo
- 7 10 razones por las que necesita InGuard de NEC

## La creciente amenaza del fraude telefónico...

El creciente riesgo de un ataque de fraude telefónico es alarmante, ya que las empresas se enfrentan a facturas que pueden ascender a miles de euros e incluso provocar la quiebra. Al igual que en la región EMEA, y especialmente en el Reino Unido, el tercer país más atacado del mundo, se trata de una amenaza que la mayoría de las empresas no comprenden realmente ni se defienden de ella.

Sin embargo, la defensa contra estos ataques puede resolverse con una solución sencilla y de bajo costo. La aplicación InGuard de NEC es compatible con los servidores de comunicación de las series SV9100, SV8100, SL1000 y SL1100 y proporciona una solución robusta y de bajo mantenimiento.

Y como la aplicación "on-board" está integrada en su sistema, no hay costos adicionales ni mantenimiento de un PC o servidor, a diferencia de otras soluciones del mercado.

“La función de comprobación de la salud escanea todo el sistema en busca de puntos débiles”



#### ¿Qué es exactamente un ataque de fraude telefónico?

Se trata de un intento fraudulento por parte de un hacker de obtener un acceso remoto ilegal a un sistema telefónico, normalmente a través de un puerto SIP abierto. Los ataques suelen estar muy organizados desde un servidor automatizado y, una vez que se ha accedido a ellos, se conectan las llamadas fraudulentas y, durante un periodo de tiempo, pueden generar cargos por llamadas que pueden ascender a miles. Normalmente se producen fuera del horario de oficina y suelen descubrirse a posteriori, cuando ya es demasiado tarde y las empresas tienen que cubrir los costos.

#### ¿Cómo se defiende InGuard de NEC contra esto?

Toda la actividad de las llamadas se supervisa 24 horas al día, 7 días a la semana, y cualquier actividad sospechosa se detecta al instante. Esto da lugar a una de las dos alertas automáticas: un correo electrónico de "sólo alerta" enviado a los destinatarios designados, o en casos más graves una "alerta y bloqueo" que impide cualquier otra actividad de llamadas al instante. Los correos electrónicos proporcionan información sobre las llamadas, explicando por qué se consideran sospechosas. Una vez comprobado, si la actividad de la llamada es legítima, la restricción puede eliminarse simplemente respondiendo al correo electrónico y las comunicaciones de su empresa continúan con normalidad.

#### ¿Cómo funciona InGuard específicamente con su negocio?

La sencilla configuración de Toll Fraud se basa en los patrones de llamada específicos de su empresa, es decir, las horas de oficina, los días festivos, la duración de una llamada, las tarifas de las llamadas excesivas, etc. A partir de estos parámetros se crea un conjunto de reglas y, si se incumple una de ellas, se envía una alerta. Esto no sólo detecta un presunto ataque de fraude telefónico, sino que también puede ayudar a prevenir el abuso interno del sistema telefónico. Para facilitar la administración, puede modificar la configuración de las reglas (por ejemplo, cambios en el horario de oficina) de forma remota a través de un navegador.

**€354.4 bn**

Costo estimado del fraude telefónico cada año a nivel mundial



**€1.7 bn**

Costo estimado del fraude telefónico cada año

**84%**

empresas consideradas inseguras por la piratería informática



**15%**

El aumento del fraude telefónico, año tras año, a nivel mundial





**€ 14,000**

El costo de un ataque típico de fraude telefónico en las empresas de EMEA



**24/7/365**

Protección proporcionada por InGuard de NEC





“Como la aplicación está integrada en su sistema, no hay costo adicional de una PC o servidor”

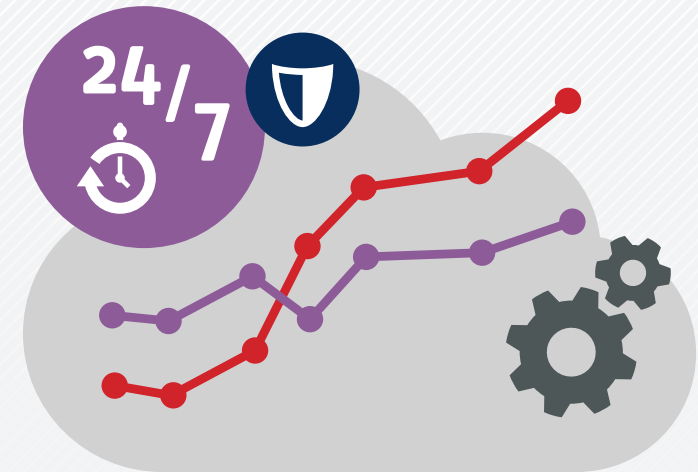
#### ¿Necesita su empresa la protección de InGuard?

La gran mayoría de las empresas de la región EMEA se consideran vulnerables a estos ataques, incluido un preocupante 84% en el Reino Unido. La mayoría de las redes y sistemas telefónicos sólo cuentan con funciones básicas de restricción de llamadas, y aunque ninguna solución puede ofrecer una protección del 100%, se recomienda especialmente una aplicación adicional.

#### Función de control de salud

Durante la instalación, esta función automatizada escanea todo el sistema en busca de puntos débiles con una puntuación de seguridad de tipo "semáforo". Al identificar estos riesgos de seguridad, la instalación se adapta a la configuración específica de su sistema y red, para que sea lo más eficaz posible.

"Esto no sólo detecta un presunto ataque de fraude telefónico, sino que también puede ayudar a prevenir el abuso interno del sistema telefónico"



## 10 razones por las que necesita el InGuard de NEC

- 1 **Tranquilidad** con una defensa eficaz contra el fraude telefónico
- 2 **Da servicio 24/7/365**
- 3 Ayuda a **prevenir los ataques de fraude telefónico**, que pueden costar fácilmente miles de euros
- 4 **Solución de bajo costo a bordo** sin necesidad de un costo adicional de servidor de PC (a diferencia de otras soluciones del mercado)
- 5 **Adaptado específicamente** a las necesidades de su negocio y a los patrones de llamadas
- 6 **Solución de mantenimiento cero** que "permanece en segundo plano" hasta que se activan las alertas
- 7 **Fácil de usar:** las alertas se desactivan fácilmente si el uso del teléfono es legítimo
- 8 Actúa como un fuerte elemento disuasorio del **abuso telefónico interno**
- 9 **Solución flexible** con actualizaciones sencillas a través del gestor de aplicaciones en línea
- 10 **Reacciona al instante** ante un ataque de fraude telefónico



## Valiosos pilares sobre los que se construye la empresa inteligente

NEC combina sus tecnologías avanzadas, sus servicios y sus conocimientos para ayudar a garantizar la seguridad, la protección, la eficiencia y la igualdad de la sociedad, permitiendo a las personas vivir vidas más brillantes y enriquecedoras.

Combinando nuestras capacidades y ricas carteras en Comunicaciones y TI, NEC puede proporcionar a las autoridades gubernamentales, a los particulares y a las empresas, soluciones que cubren todo el espectro de sus operaciones. El nivel de integración entre las soluciones de redes, servidores, almacenamiento y comunicaciones empresariales de NEC pone de manifiesto el poder de estas tecnologías y refuerza los beneficios que reciben nuestros clientes.

Las Empresas Inteligentes aprovechan estas tecnologías para optimizar las prácticas empresariales, impulsar el compromiso de la fuerza laboral y crear una ventaja competitiva. Así es como NEC potencia la Empresa Inteligente, y por qué la Empresa Inteligente confía en NEC.



Para más información, contacte a NEC Corporation of America o:

NEC y el logo de NEC son marcas comerciales o marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y en otras jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con © o TM son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los modelos pueden variar para cada país y debido a las mejoras continuas, esta especificación está sujeta a cambios sin previo aviso. Consulte a su representante local de NEC para obtener más detalles.

**Americas (U.S., Canada)**  
NEC Corporation of America  
[necam.com](http://necam.com)

**Latin America NEC**  
Latin America  
[necam.com/latam](http://necam.com/latam)