

GRABADORA DE LLAMADAS MYCALLS

GRABACIÓN SEGURA DE LLAMADAS

La grabación de llamadas es esencial para toda organización. Proporciona datos indiscutibles sobre cada llamada que pueden utilizarse para resolver conflictos de forma rápida y eficaz, para mejorar el servicio al cliente, revisar y perfeccionar el rendimiento de la gestión de llamadas o por simple exigencia legal.



GRABADORA DE LLAMADAS MYCALLS EN RESUMEN

- > **Acceso seguro** – La grabación, reproducción y el almacenamiento son totalmente seguros con una rápida identificación de la llamada.
- > **Acepte pagos con tarjeta de crédito** – Detenga/Inicie la grabación para cumplir con la seguridad de los pagos por teléfono con tarjeta de crédito.
- > **Búsqueda intuitiva** – Hace que las llamadas sean rápidas y fáciles de localizar.
- > **Análisis detallado de llamadas** – Los controles avanzados ayudan a localizar los detalles clave de forma rápida y precisa.
- > **Fácil exportación** – Las opciones flexibles de exportación hace que las grabaciones sean rápidas y fáciles de incorporar a diferentes medios.
- > **Reproducción de llamadas** – las llamadas se pueden reproducir en Informes mejorados.

LA GRABADORA DE LLAMADAS MYCALLS OFRECE
Grabación simple y segura, con funciones avanzadas de análisis de llamadas

www.necam.com/latam



GRABADORA DE LLAMADAS MYCALLS NUEVAS MEJORAS DE SISTEMA

- > **Soporte multi-sitio** con almaceamiento de datos centralizado.
- > **Gestión mejorada:**
 - > Alertas por correo electrónico si el espacio en discos se está agotando
 - > Política de retención de datos automática.
- > **Encriptación de 256 bit.**
- > **Informe detallado de las llamadas** que se han puesto en pausa.



DATOS TÉCNICOS

Compresión de grabación de llamadas

Hay 4 opciones para comprimir llamadas:

Compresión de datos	Tamaño por minuto	Tamaño por hora	Horas en 1 GB de almacenamiento
No compresión	1128 KB	67 MB	15
Compresión media sin pérdidas	870 KB	51 MB	20
Compresión alta	329 KB	19 MB	53
Compresión muy alta	198 KB	12 MB	85

Especificaciones de la PC

Sistemas operativos:

Windows 8 / 10

Windows Server 2012 R2 / 2016 / 2019

Hardware

Intel i5 / 4 Cores

8 / 16 GB RAM

Requerimientos del disco duro*

	Sistema pequeño	Sistema mediano	Sistema grande
Horas de grabación de llamadas por día	64	240	480
Disco 1 Partición 1 - Sistema Operativo	100 GB	100 GB (SSD)	100 GB (SSD)
Disco 1 Partición 2 - Captura	25 GB	100 GB (SSD)	500 GB (SSD)
Disco 3 Partición 3 - Procesamiento	25 GB	50 GB	100 GB
Disco 2 Partición 1 - Almacenamiento (2 Años)	600 GB	2.4 TB	4.8 TB
Disco 2 Partición 2 - Restaurar	25 GB	50 GB	50 GB
Disco 3 Partición 1 - Respaldo	700 GB	2.8 TB	5.6 TB
Disco 3 Partición 2 - Archivar (3 Años)	1.8 TB	3.6 TB	7.2 TB

*Los requisitos de disco duro se basan en el códec de compresión y, en última instancia, en el tiempo que se tienen que guardar las llamadas grabadas. La tabla anterior muestra los discos requeridos para conservar las llamadas durante 5 años en función del número de horas de grabación de llamadas al día.

Almacenamiento de la base de datos

MyCalls puede contener cerca de 12,000,000 registros y grabaciones de llamadas usando el Servidor SQL 2014 SP2 por default

EL Servidor SQL 2014 SP2 completo puede usarse cuando hay un requisito para almacenar más registros

Cumplimiento

Aspectos clave para ayudar a cumplir con **MiFID II / PCI DSS:**

Todas las llamadas se pueden grabar

Las llamadas están encriptadas y comprimidas

La función de auditoría puede mostrar las llamadas que se han reproducido

Se pueden ejecutar informes para mostrar las llamadas que han sido pausadas

Las llamadas pueden almacenarse durante más de 5 años

Las llamadas se graban y reproducen en estéreo

NEC y el logo de NEC son marcas comerciales o marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y en otras jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con © o TM son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los modelos pueden variar para cada país y debido a las mejoras continuas, esta especificación está sujeta a cambios sin previo aviso. Consulte a su representante local de NEC para obtener más detalles.

Americas (U.S., Canada)
NEC Corporation of America
www.necam.com

Latin America NEC
Latin America
www.necam.com/latam

Para más información, contacte a NEC Corporation of America o: