

# BUSINESS CONNECT

SOFTWARE ASSURANCE

NEC  
SOFTWARE  
ASSURANCE



## EL DESARROLLO CONTINUO AÑADE UNA VALIOSA FUNCIÓN

Business ConneCT, la versátil suite de comunicaciones unificadas y colaboración de NEC, integra todos los flujos de comunicación, ofrece a los empleados un control total sobre cómo y cuándo ser contactados y garantiza una excelente accesibilidad de su organización por parte de sus clientes - a través de voz, correo electrónico o chat web. El desarrollo continuo de Business ConneCT de NEC mejora y amplía su funcionalidad y el valor añadido de esta aplicación para su organización con cada versión de software.

Los 3 modos de usuario - Empleado, Operador y Agente de Centro de Contacto - usan la misma base de datos, una interfaz de usuario común y se gestionan desde un punto central.

Con lo último en movilidad, mensajería, colaboración, enrutamientos multicanal y potentes informes, Business ConneCT mejora la productividad general, la competitividad y la satisfacción del cliente con su organización.

### Siempre la última versión y la continuidad asegurada

Business ConneCT se mejora y enriquece continuamente para prestar un mejor servicio a los usuarios y adaptarse a



[necam.com/latam](http://necam.com/latam)

las últimas novedades del mercado. NEC siempre da soporte a las dos versiones anteriores una vez que se introduce una nueva.

### ¡Fin del servicio!

Con la introducción de la versión 10 de Business ConneCT en enero de 2019, las versiones de la edición 8 y anteriores ya no reciben soporte oficial. Por lo tanto, si actualmente utiliza la versión 8 o anterior, tenga en cuenta lo siguiente.

### Continuidad y funcionalidad al precio más bajo

Para asegurar la continuidad de sus aplicaciones, NEC ha introducido un programa de Software Assurance. Esto le garantiza que siempre tendrá la última versión de Business ConneCT con la última funcionalidad disponible. Además, puede estar seguro de la compatibilidad con los últimos sistemas operativos de Windows, las versiones de Microsoft Office y las actualizaciones de seguridad. Cualquier problema se puede solucionar sólo con la última versión sin ningún costo adicional o inesperado. El programa de Software Assurance de NEC también puede cubrir toda su solución NEC. Su gestor de cuenta puede asesorarle al respecto.



## 5 BUENAS RAZONES PARA TENER SOFTWARE ASSURANCE EN BUSINESS CONNECT



### Manténgase actualizado

Software Assurance le ayuda a proteger su inversión en su solución Business Connect al asegurar el futuro del sistema y el acceso a la última tecnología, manteniendo la competitividad de su empresa.



### Ahorre dinero

Business Connect suele tener una actualización importada al año y muchas mejoras de funciones a lo largo del ciclo de vida del sistema. Software Assurance es la forma más eficaz de mantener su sistema actualizado.



### Manténgase seguro

Actualmente, cada vez más empresas y sistemas son pirateados, lo que provoca la pérdida de información valiosa y confidencial. Mantener actualizado el software de comunicación es tan importante como el antivirus y el firewall.



### Tranquilidad

Software Assurance le ofrece el mejor soporte posible de su distribuidor, además de un enlace directo con el equipo de Soporte Técnico de NEC. Nunca tendrá que preocuparse por gastos imprevistos de software.



### Continuidad del negocio

Además de mejorar sus comunicaciones, las continuas innovaciones de NEC proporcionan una variedad de mejoras para el negocio, incluyendo el aumento de la productividad, el ahorro de tiempo y costos y más.

Versión 7	Versión 8	Versión 9	Versión 10
<p><b>7.0 2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 30 nuevas funciones</li> <li>&gt; Chat web</li> <li>&gt; SQL 2014</li> <li>&gt; Mejora la devolución de llamadas</li> <li>&gt; Mejora del enrutamiento del correo electrónico</li> <li>&gt; Mejora de las comunicaciones salientes</li> <li>&gt; Enrutamiento multicanal/multimedia</li> <li>&gt; Análisis de las operadoras automáticas</li> <li>&gt; Análisis del tiempo de descanso de los agentes</li> </ul> <p><b>7.1 2015-11</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Flujo de llamadas y gestión de recursos</li> <li>&gt; Integración con Salesforce.Com</li> <li>&gt; Tablero personalizado de control para el supervisor</li> <li>&gt; Supervisión de WebChat</li> <li>&gt; Alertas del enrutador en el Cliente del agente</li> <li>&gt; Cliente DT XML para agentes telefónicos</li> <li>&gt; Informes de transferencia</li> <li>&gt; 200 líneas VMP y 200 llamadas simultáneas</li> <li>&gt; Integración de Skype para Empresas</li> <li>&gt; Soporte de enrutamiento de correo electrónico IMAP y TLS</li> <li>&gt; Compatibilidad con TLS para las líneas VMP (seguridad)</li> <li>&gt; Windows 10, Office 2016, Exchange 2016</li> <li>&gt; Notificación de llamadas perdidas por correo electrónico</li> <li>&gt; Guardar archivos grabados</li> </ul>	<p><b>8.0 2016-08</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Fila universal para agentes: Voz, correo electrónico, WebChat</li> <li>&gt; Escoger de la fila de agentes</li> <li>&gt; Historial de webchat para agentes</li> <li>&gt; Devolución de llamadas a través de la web</li> <li>&gt; Más comunicaciones de salida simultáneas</li> <li>&gt; Escucha supervisor&gt;agente</li> <li>&gt; Grabación de voz para empleados</li> <li>&gt; Buzón de voz para agentes y operadores</li> <li>&gt; Lista negra de devolución de llamadas (112, 911)</li> <li>&gt; Informe del estado del agente a lo largo del tiempo</li> <li>&gt; Permiso de intercambio para Outlook Popup</li> <li>&gt; Estado de los agentes visible para los operadores</li> <li>&gt; Exportación de informes a CSV</li> <li>&gt; Estado automático de no-listo cuando la computadora está bloqueada</li> <li>&gt; Directores DECT CDA separados del auricular</li> <li>&gt; Agente telefónico XML indica las llamadas en espera</li> <li>&gt; Configuración constante de la activación del grupo</li> </ul> <p><b>8.1 2017-02</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Encuesta posterior a la llamada</li> <li>&gt; Selección de manual de llamadas salientes y de identificación de llamadas externas</li> <li>&gt; Redirección del enrutador</li> <li>&gt; Grabaciones de llamadas de SIP@Net en el tablero del supervisor</li> <li>&gt; Perfil al estar lejos de la computadora</li> <li>&gt; Marcador de teclas rápidas en el Cliente de escritorio</li> <li>&gt; Pestaña de la fila del Operador/Agente en la nueva llamada</li> <li>&gt; Tablero del supervisor:</li> <li>&gt; Autenticación de Windows para el Tablero del Supervisor</li> <li>&gt; Módulos de flujo de llamadas duplicados en el tablero del supervisor</li> <li>&gt; Llamadas salientes en Rastreo de Llamadas</li> <li>&gt; Eliminación manual de trabajos de salida</li> <li>&gt; Informe de análisis de puestos de medios</li> <li>&gt; Soporte para Outlook de 64 bits</li> <li>&gt; Herramienta de configuración para ingenieros</li> <li>&gt; Compatibilidad con el servidor Windows 2016</li> <li>&gt; Proceso de servicio PMS</li> <li>&gt; Compatibilidad con la interfaz Open CTI de Salesforce</li> </ul>	<p><b>9.0 2018-10</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; TAPI para SV9100</li> <li>&gt; Servicio de registro de llamadas de salida y devolución de llamadas en horario de oficina</li> <li>&gt; Reprogramación por el agente de la llamada enrutada</li> <li>&gt; Historial de llamadas en Cliente Agente</li> <li>&gt; Notas de llamada del agente</li> <li>&gt; Mensaje de enrutador para los agentes</li> <li>&gt; Asistencia del supervisor para los agentes</li> <li>&gt; Grabaciones ad-hoc y conversaciones de Web Chat en Seguimiento de Llamadas</li> <li>&gt; Grabación de llamadas de DVS Analytics Encore (mercados de América del Norte y del Sur)</li> <li>&gt; App para smartphones de los agentes de BCT</li> <li>&gt; Reenvío de correo de voz desde el Cliente de escritorio</li> <li>&gt; Interfaz web abierta</li> <li>&gt; Muchas mejoras pequeñas para: Agente, Operador, Supervisor, Sistema</li> <li>&gt; Lanzamiento de la BCT UCC 6.3 (mercado EMEA)</li> </ul>	<p><b>10.0 2019-01</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vista de la parte que está realizando la llamada</li> <li>&gt; Ventanas LLDAP 8.1 y 10</li> <li>&gt; Historial de llamadas ampliado con chat en redes sociales</li> <li>&gt; Soporte de archivos adjuntos en redes sociales y chats</li> <li>&gt; Ventana emergente de URL para llamadas de chat</li> <li>&gt; Integración de WhatsApp</li> <li>&gt; Datos encriptados del usuario</li> <li>&gt; El primer incremento para añadir después del tiempo de trabajo de la llamada es ahora de 30 segundos</li> <li>&gt; Mínima pérdida de datos de BCT al migrar de una PBX a otra</li> <li>&gt; Funcionalidad multilínea mejorada</li> <li>&gt; Soporte SV9100-TAPI ampliado</li> <li>&gt; Soporte de redes SV9500 de esquema número abierto</li> <li>&gt; Soporte de zonas regionales</li> <li>&gt; Calendario emergente de Outlook ahora también es compatible con los agentes</li> </ul>

NEC y el logo de NEC son marcas comerciales o marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y en otras jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con © o TM son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los modelos pueden variar para cada país y debido a las mejoras continuas, esta especificación está sujeta a cambios sin previo aviso. Consulte a su representante local de NEC para obtener más detalles.

**Americas (U.S., Canada)**  
NEC Corporation of America  
[www.necam.com](http://www.necam.com)

**Latin America NEC**  
Latin America  
[www.necam.com/latam](http://www.necam.com/latam)

Para más información, contacte a NEC Corporation of America o: